

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU A PLATFORMY www.schudnisdave.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky /ďalej len „VOP“/ upravujú:

A/ **podmienky využívania služieb**; ktoré poskytujeme na webovej stránke www.schudnisdave.sk, ktorá ponúka možnosť zakúpiť si /30/ **dňový program „SCHUDNI s DaVe“** súčasťou ktorého je jedálniček na tridsať /30/ dní a profesionálne tréningové videá, pomocou ktorých možno cvičiť doma; a zakúpiť si **archív tréningových videí a jedálničkov** z minulých /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“

B/ **podmienky kúpy a predaja tovaru** prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.schudnisdave.sk.

I. Vymedzenie pojmov

1. Prevádzkovateľom / ďalej len „obchodníkom“ na webovej stránke a internetovom obchode www.schudnisdave.sk je **Schudni s DaVe s.r.o.**, so sídlom Košická 1755/34, 903 01 Senec, IČO: 53 886 445, DIČ: 2121516870, IČ DPH: SK2121516870, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153630/B, bankové spojenie: Tatra banka, IBAN: SK91 1100 0000 0029 4111 1713, SWIFT: TATRSKBX, e-mail: schudnisdave@gmail.com.
2. Objednávateľom služby /ďalej len „objednávateľ“/ je každá fyzická osoba /ďalej len „FO“/ nepodnikateľ, ktorá sa vyplnením registračného formulára v časti registrácia na webovej stránke www.schudnisdave.sk zapojí do 30 dňového programu chudnutia a objednaním služby prehlási, že sa oboznámila s VOP podľa písmena A/ .
3. Kupujúcim /ďalej len „kupujúci“/ je každá FO alebo právnická osoba /ďalej len „PO“/, ktorá uzatvorila s obchodníkom zmluvu na diaľku, ktorej predmetom je kúpa tovaru na internetovej stránke www.schudnisdave.sk za podmienok dohodnutých vo VOP podľa písmena B/.
4. Pre účely zákona č. 108/2024 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. /ďalej len „spotrebiteľ“/.
5. Podnikateľom je kupujúci - osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Za podnikateľa sa považuje taktiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa /ďalej len „podnikateľ“/.
6. E-shopom je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb nachádzajúcich sa na webovej stránke www.schudnisdave.sk.

II. Všeobecné obchodné podmienky podľa písmena A/ podmienky využívania služieb

1. Tieto VOP podľa písmena A/ sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých služieb obchodníkom služby, ktoré sú popísané v časti registrácia na webovej stránke www.schudnisdave.sk a ktoré objednaním služby prijíma objednávateľ. Jedná sa o
 - a) službu /30/ **dňového programu „SCHUDNI s DaVe“** súčasťou ktorého je jedálniček na tridsať dní a profesionálne tréningové videá
 - b) službu dočasného sprístupnenia **archívu tréningových videí a jedálničkov** z minulých /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“
2. V prípade, že máte záujem o využitie našich služieb ako PO a FO podnikateľ neváhajte nás kontaktovať za účelom dohodnutia individuálnych podmienok zmluvy.
3. Pre objednanie služby je nutné, aby objednávateľ spĺňal zákonný minimálny limit veku viac ako 18 rokov.
4. Objednávateľ FO – nepodnikateľ vstupuje do obchodnoprávneho vzťahu s obchodníkom služby odoslaním vyplneného registračného formulára (objednávky) na stránke poskytovateľa služieb s potvrdením objednávky s povinnosťou platby. Následne je objednávateľ presmerovaný priamo na online platobnú bránu banky.

5. Súčasťou registračného formulára je súhlas s VOP a Zásadami spracovania a ochrany osobných údajov.
6. Po odoslaní registračného formulára (objednávky) bude objednávka spracovaná a na e-mailovú adresu objednávateľa bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky prílohou ktorého budú tieto VOP. Následne po úhrade objednaných služieb bude objednávateľovi zaslané potvrdenie v prílohe s elektronickou faktúrou za objednané služby.
7. Registráciou ktorá je završená predchádzajúcim bodom vzniká užívateľské konto, prostredníctvom ktorého má objednávateľ prístup k službe.
8. Registráciou vznikajú objednávateľovi a poskytovateľovi vzájomné práva a povinnosti podľa týchto VOP.
9. Po registrácii sú objednávateľovi sprístupnené služby:
 - a) formou **/30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“** a prístupu k tréningovým videám a jedálničku na mieru podľa údajov, ktoré uviedol objednávateľ v registračnom formulári a za ktoré zaplatil. Na mieru je obchodníkom vypracovaný optimálny kalorický deficit pre každého objednávateľa zvlášť na základe údajov z registrácie
 - b) formou dočasného sprístupnenia **archívu tréningových videí a jedálníčkov** z minulých /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“
10. Zmluva o poskytovaní služieb je štandardizovaná formulárová zmluva, na základe ktorej si objednávateľ objednáva služby od poskytovateľa. Za zmluvu sa tak považuje vyplnený odoslaný registračný formulár označený ako objednávka s povinnosťou platby. Návrh zmluvy v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný každému na webovej stránke poskytovateľa služby v časti „REGISTRÁCIA“. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto VOP, ktorých znenie berie objednávateľ na vedomie potvrdením registračného formulára (objednávky) s povinnosťou platby.
11. Odoslanie registračného formulára sa považuje za záväzné a podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb je chápané ako zmluva uzatvorená na diaľku.
12. Webová aplikácia je kompatibilná s nasledujúcimi webovými prehliadačmi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge. Aplikácia je optimalizovaná pre najnovšie verzie týchto prehliadačov. webová aplikácia je tiež kompatibilná s mobilnými zariadeniami so systémami iOS a Android. Podporované sú nasledujúce verzie operačných systémov:
 - OS 12 a novšie verzie
 - Android 7.0 (Nougat) a novšie verzie
13. Interoperabilita:
 - Webová aplikácia môže fungovať aj na iných webových prehliadačoch a operačných systémoch, avšak jej plná funkčnosť a optimálny výkon môžu byť obmedzené
 - Aplikácia je navrhnutá tak, aby spolupracovala s rôznymi hardvérovými zariadeniami bez potreby dodatočných úprav. Zákazníci môžu používať naše služby na stolných počítačoch, notebookoch, tabletoch a smartfónoch rôznych značiek a modelov

OBDOBIE POČAS KTORÉHO SA SLUŽBY POSKYTUJÚ

1. **Doba poskytovania služby** je časový úsek odo dňa účinnosti zmluvy do dňa jej zániku. Poskytovateľ umožňuje:
 - a) Zakúpenie **/30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“**, ktorého presný začiatok a ukončenie sú vždy jasne zobrazené pri kúpe služieb;
 - b) Zakúpenie zvýhodneného balíčka **/30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“**, a to kúpou týchto programov na viac za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov súčasne. Balíčky je možné zakúpiť si ako 3 mesačný, 6 mesačný a 12 mesačný.
 - c) zakúpenie opakovaného mesačného prístupu k **archívu tréningových videí a jedálníčkov** z minulých /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“

ARCHÍV TRÉNINGOVÝCH VIDEÍ A JEDÁLNIČKOV

1. Objednávateľ má možnosť zakúpiť opakovaný mesačný prístup k **archívu tréningových videí a jedálničkov** z minulých /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“. V archíve budú dostupné všetky tréningy a jedálničky od 10.08.2020 do mesiaca predchádzajúceho mesiacu v ktorom si objednávateľ mesačný prístup zakúpi.
2. **Archív tréningových videí a jedálničkov** je samostatne poskytovanou službou poskytovateľa nezávisle od služby /30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“.
3. K službe **archív tréningových videí a jedálničkov** sa vzťahujú „Všeobecné obchodné podmienky podľa písmena A/ podmienky využívania služieb“.

PLATOBNÉ PODMIENKY /30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“

1. Cena za poskytnutú službu je uvedená v registračnom formulári a objednávateľ je tak o cene oboznámený vopred a s touto potvrdením registračného formulára (objednávky) súhlasí.
2. **/30/ dňový program „SCHUDNI s DaVe“** je spoplatnený cenou 49,99 € vrátane DPH. Poskytovateľ má možnosť jednostranne sa rozhodnúť a poskytnúť objednávatelom zľavu z kúpnej ceny za **/30/ dňový program „SCHUDNI s DaVe“** v kalendárnom mesiaci podľa vlastného uváženia.
3. Objednávateľ má možnosť zakúpiť si zvýhodnené balíčky **/30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“**, a to kúpou týchto programov na viac za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov súčasne. Balíčky je možné zakúpiť si ako 3 mesačný s 10 % zľavou oproti pôvodnej cene za sumu 134,97 EUR, 6 mesačný s 15 % zľavou oproti pôvodnej cene za sumu 254,95 EUR a 12 mesačný s 20 % zľavou oproti pôvodnej cene za sumu 479,90 EUR.
4. Poskytovateľ je platcom DPH.
5. Platby sa vykonávajú v mene EUR platobnou kartou cez internet prostredníctvom služby GoPay.
6. Po dokončení objednávky bude objednávateľ automaticky presmerovaný na webovú stránku platobnej brány banky.
7. Platobné údaje zadáva objednávateľ priamo do platobnej brány banky a obchodník k nim nemá žiadny prístup.

PLATOBNÉ PODMIENKY archívu tréningových videí a jedálničkov

1. Cena za poskytnutú službu je uvedená v registračnom formulári a objednávateľ je tak o cene oboznámený vopred a s touto potvrdením registračného formulára (objednávky) súhlasí.
2. **Archív tréningových videí a jedálničkov** sa zakupuje v režime opakovaných mesačných platieb nasledovným spôsobom: po zaplatení mesačnej platby bude **archív tréningových videí a jedálničkov** sprístupnený na obdobie jeden mesiac (obdobie končí uplynutím dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca ktorý sa číselne zhoduje s dňom, kedy bol **archív tréningových videí a jedálničkov** sprístupnený). Kúpou služby **archív tréningových videí a jedálničkov** objednávateľ súhlasí s automatickými pravidelnými mesačnými platbami. Platba na nasledujúce mesačné obdobie sa uskutoční v deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý sa číselne zhoduje s dňom, kedy bola služba zakúpená.
3. **Archív tréningových videí a jedálničkov** je spoplatnený cenou 9,99 € vrátane DPH na mesiac.
4. Poskytovateľ je platcom DPH.
5. Platby sa vykonávajú v mene EUR platobnou kartou cez internet prostredníctvom služby GoPay.
6. Po dokončení objednávky bude objednávateľ automaticky presmerovaný na webovú stránku platobnej brány banky.
7. Platobné údaje zadáva objednávateľ priamo do platobnej brány banky a obchodník k nim nemá žiadny prístup.
8. Zrušenie automatického obnovovania **archívu tréningových videí a jedálničkov** môže objednávateľ vykonať po prihlásení sa do svojho profilu na www.schudnisdave.sk v sekcii „Moje členstvo“

odkliknutím kolónky „zrušiť členstvo“. Po vykonaní tohto úkonu sa ďalšia mesačná automatická platba nevykoná a **archív tréningových videí a jedálničkov** bude objednávateľovi k dispozícii do uplynutia dňa kalendárneho mesiaca, ktorý sa číselne zhoduje s dňom, kedy bol **archív tréningových videí a jedálničkov** sprístupnený na základe poslednej predchádzajúcej platby.

9. Vznik, obnova a zrušenie automatického predplatného bude doručené objednávateľovi na email ktorý zadal pri registrácii.
10. V prípade, ak si objednávateľ zakúpi **archív tréningových videí a jedálničkov**, archív jedálničkov k programom ktoré absolvoval sa mu po prihlásení do svojho profilu bude zobrazovať aj po absolvovaní týchto programov, s podmienkou, že má aktuálne platne predplatený archív tréningových videí a jedálničkov.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB /30/ dňového programu SCHUDNI s DaVe

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje po úhrade ceny za poskytnutie služby objednávateľovi:
 - zabezpečiť vytvorenie prístupu do užívateľského konta;
 - vypracovať profesionálny jedálniček;
 - sprístupniť tréningový program;
 - doručiť objednávateľovi faktúru za poskytované služby;
 - spracúvať osobné údaje v súlade so Zásadami spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria neoddeliteľnú časť týchto VOP;
2. Obchodník nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti so službou nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu objednávateľa.
3. Niektoré obchodníkom vyžadované údaje v registračnom formulári slúžia na určenie optimálneho kalorického deficitu pre objednávateľa.
4. Vypracovaný profesionálny jedálniček obsahuje alergény a nikdy nepredpokladá akúkoľvek potravinovú alergiu alebo intoleranciu. Je na zvážení a zodpovednosti objednávateľa, či alergén nahradí, prípadne vylúči.
5. V prípade, ak si objednávateľ zakúpi viac /30/ dňových programov „SCHUDNI s DaVe“, archív jedálničkov k programom ktoré absolvoval sa mu po prihlásení do svojho profilu bude zobrazovať aj po absolvovaní týchto programov, s podmienkou, že má aktuálne platné členstvo k prebiehajúcemu /30/ dňovému programu „SCHUDNI s DaVe“.
6. Tréningové videá sú všeobecným odporúčaním cvičení k programu, avšak nepredpokladajú individuálne zdravotné predispozície a objednávateľ si musí samostatne zvážiť, či je zdravotne spôsobilý vykonať daný druh cvičení v danom rozsahu, prípadne sa poradiť s lekárom.
7. Tréningové videá poskytujú k výberu fyzicky ľahší a ťažší variant cvikov, ktoré sú predvedené trénermi.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB archívu tréningových videí a jedálničkov

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje po úhrade ceny za poskytnutie služby objednávateľovi:
 - Sprístupniť **archív tréningových videí a jedálničkov** od 10.08.2020 do mesiaca predchádzajúceho mesiaca v ktorom si objednávateľ mesačný prístup zakúpi
2. Údaje v registračnom formulári slúžia len pre objednávateľa a pre prípad, ak by sa následne prihlásil do /30/ dňového programu „SCHUDNI s DaVe“ obchodník súdajmi bude nakladať v súlade s poskytovaním daného druhu služby.
3. Tréningové videá sú všeobecným odporúčaním cvičení k programu, avšak nepredpokladajú individuálne zdravotné predispozície a objednávateľ si musí samostatne zvážiť, či je zdravotne spôsobilý vykonať daný druh cvičení v danom rozsahu, prípadne sa poradiť s lekárom.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA SLUŽIEB

- Objednávateľ služby sa zaväzuje:
 - pravdivo vyplniť registračný formulár;
 - poskytnúť osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefón, e-mail;
 - zaplatiť cenu za poskytnutú službu;
 - využívať služby poskytnuté obchodníkom výlučne pre svoju vlastnú potrebu;
 - zaplatiť zmluvnú pokutu poskytovateľovi, v prípade naplnenia podmienok dohodnutých v bode 2 tohto článku VOP;
 - informovať poskytovateľa služby o nedostupnosti služby v súlade s bodom 3 tohto článku VOP;
- Objednávateľ služby berie na vedomie, že jedálniček a tréningový program zostavený obchodníkom je duševným vlastníctvom poskytovateľa služieb a objednávateľ berie na vedomie, že tréningový program a jedálniček môže využívať výlučne pre svoju vlastnú potrebu a neoprávnené rozširovanie, kopírovanie, publikácia a zverejňovanie je zakázané a môže naplniť skutkovú podstatu trestného činu a zároveň je považované za závažné porušenie zmluvných podmienok, za ktoré vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 násobku ceny poskytnutej služby. **Zmluvná pokuta** v dohodnutej výške 499 EUR je objednávateľ povinný uhradiť po neoprávnenom zásahu do autorských práv a duševného vlastníctva poskytovateľa do desiatich /10/ dní odo dňa doručenia písomnej výzvy poskytovateľa služby objednávateľovi na mailovú adresu uvedenú objednávateľom v registračnom formulári. Objednávateľ nemá povinnosť zmluvnú pokutu uhradiť ak bez akejkoľvek pochybnosti poskytovateľovi služieb preukáže, že nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv poskytovateľa.
- Poskytovateľ služby robí maximum pre spokojnosť objednávateľa so službou. V prípade **nedostupnosti služby** je objednávateľ povinný bezodkladne informovať poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby nezodpovedá za problémy spôsobené rýchlosťou a kvalitou internetového pripojenia objednávateľa. O problémoch s poskytovaním služby môže objednávateľ informovať poskytovateľa služby zaslaním e-mailu na schudnisdave@gmail.sk. V e-maile je potrebné podrobne popísať problém, dĺžku trvania problému, prípadne je vhodné priložiť screenshoty dokazujúce problém. Na e-mail objednávateľa odpovedá obchodník služby v čo najkratšom možnom čase, v závislosti od zložitosti problému, ale tak, aby mohol objednávateľ čo najrýchlejšie službu plnohodnotne využívať.

ZĽAVOVÉ KÓDY A DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

- Objednávateľ môže pri tvorbe objednávky (vyplňaní registračného formulára) zadať zľavové kódy a kódy z darčkových poukážok poskytované obchodníkom v súlade s ich pravidlami / ďalej len „zľavové kódy“/.
- Ak nie je prevádzkovateľom výslovne uvedené inak, zľavové kódy:
 - nie je možné uplatňovať opakovane;
 - nie je možné vzájomne kombinovať;
 - nie je možné uplatniť na získanie ďalších zľavových kódov;
- V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy z akýchkoľvek dôvodov, má objednávateľ nárok na vrátenie sumy/platby, ktorú obchodník od spotrebiteľa skutočne prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- Pokiaľ má zľavový kód obmedzenú dobu platnosti, objednávateľ je oprávnený zľavový kód použiť iba pred jej uplynutím. Poskytovateľ neposkytuje peniaze, ani žiadny iný spôsob kompenzácie za nevyužitú hodnotu zľavového kódu.
- Zľavový kód nemožno vymeniť za peniaze.
- V prípade, že zľavový kód bude uplatnený v rozpore s pravidlami poskytovateľa pre použitie predmetných zľavových kódov, má obchodník právo takto uplatnený zľavový kód odmietnuť a od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu:
 - nedostupnosti služby;
 - z dôvodov vyššej moci;
 - ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať služby objednávateľovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na webovej stránke poskytovateľa;
2. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať objednávateľa a môže sa s ním dohodnúť na náhradnom plnení. V prípade, ak objednávateľ neprejaví záujem o náhradné plnenie zo strany poskytovateľa, je oprávnený odstúpiť od zmluvy a obchodník je povinný do 14 dní vrátiť zaplatenú cenu za objednané služby na účet objednávateľa.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY SPOTREBITEĽA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku obchodných podmienok má iba objednávateľ – spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá je zároveň kupujúcim a pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. m) bod 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - poskytovanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
3. Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu bodu umožňuje spotrebiteľovi pri kúpe 30 dňového programu „SCHUDNI s DaVe“ odstúpiť od zmluvy do 24 hodín od uzatvorenia zmluvy. Platba bude vrátená spotrebiteľovi do 5 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy spôsobom akým bola platba za služby uskutočnená, pokiaľ sa obchodník a spotrebiteľ výslovne nedohodnú inak.
4. Odstúpiť od zmluvy ktorou sa poskytuje archív tréningových videí a jedálničkov v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. m) bod 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa nie je možné.
5. Zmluva o poskytnutí služby sa považuje za uzatvorenú okamihom, keď spotrebiteľ odoslal registračný formulár s povinnosťou platby a za služby zaplatil.
6. Odstúpením od zmluvy sa zmluva o poskytnutí služby od začiatku ruší. Na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ oprávnený využiť formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu týchto VOP, ku ktorému musí priložiť kópiu dokladu o kúpe. V uvedenom formulári sa uvedie aspoň meno a priezvisko spotrebiteľa, číslo objednávky, označenie služby a číslo účtu pre vrátenie peňazí.
7. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov týchto obchodných podmienok u obchodníka e-mailom na adrese schudnisdave@gmail.com „oznámenie o odstúpení od zmluvy“. Spotrebiteľ môže použiť formulár, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu týchto VOP a ktorý je zároveň umiestnený na webovej stránke obchodníka pod nasledujúcim linkom: [Link](#) ku ktorému musí priložiť doklad o kúpe tovaru.
8. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu pred uplynutím lehoty podľa bodu 3.
9. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy o poskytnutí služby oprávnene, obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy o poskytovaní služieb, vrátiť všetky peňažné prostriedky. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Obchodník vráti spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom, pokiaľ s tým spotrebiteľ súhlasil, resp. ak o takom spôsobe informoval obchodníka v rámci odstúpenia od zmluvy, a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
10. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o poskytnutí služby neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, takéto odstúpenie sa považuje za neplatné.

OBNOVENIE SLUŽIEB na /30/ dňový program „SCHUDNI s DaVe“

1. Objednanie služieb sa automaticky neobnovuje. Pokiaľ má objednávateľ záujem o akýkoľvek nasledujúci /30/ dňový program „SCHUDNI s DaVe“, tento si vie jednoducho objednať priamo vo svojom užívateľskom konte kliknutím na odkaz „zaplatiť ďalší program“.
2. Konto objednávateľa ostáva aktívne so zachovaním jedálničkov a cvikov z predchádzajúcich období, za ktoré objednávateľ za služby zaplatil (predchádzajúce /30/ dňové programy „SCHUDNI s DaVe“) avšak len počas obdobia, kedy má zakúpenú premenu.
3. Ďalší /30/ dňový program „SCHUDNI s DaVe“ si je možné objednať aj počas programu, do ktorého je objednávateľ aktuálne zapojený; nie je potrebné čakať na jeho ukončenie.

POUŽÍVANIE UŽÍVATEĽSKÉHO KONTA PO UKONČENÍ OBDOBIA

1. Objedávateľ je oprávnený aj po ukončení poskytovania služieb využívať užívateľské konto, pričom jeho základný obsah (obsah konta pred začiatkom poskytovania služieb ostane zachovaný – inštruktážne videá).

ZRUŠENIE UŽÍVATEĽSKÉHO KONTA

1. Zrušenie užívateľského konta môže objednávateľ uskutočniť samostatne a to priamo v mobilnej aplikácii poskytovateľa, v časti PROFIL „zmazať účet“.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie užívateľského konta a to najmä v prípade porušenia pravidiel, autorských práv, či etického správania sa.
3. Zrušením užívateľského konta zaniká zmluva, pričom objednávateľ nemá nárok na vrátenie už zaplatených poplatkov.

III. Všeobecné obchodné podmienky podľa písmena B/ predaj a kúpa tovaru

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu www.schudnisdave.sk / ďalej len „kúpna zmluva“/.
2. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odchylné dojednania alebo platnosť niektorých ustanovení týchto VOP nie je kúpnu zmluvou alebo iným výslovným dojednaním medzi prevádzkovateľom a kupujúcim vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy zmluvných strán tieto VOP.
3. Právne vzťahy obchodníka so spotrebiteľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
4. Právne vzťahy obchodníka s podnikateľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
5. Súčasťou týchto obchodných podmienok je aj reklamačný poriadok obchodníka „Reklamačný poriadok“ vydaný v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorým obchodník informuje spotrebiteľov o podmienkach a spôsobe reklamácie, o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov vrátane informácie o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv týkajúcich sa tovaru zakúpeného v internetovom obchode.
6. Obchodník informuje spotrebiteľa, že sa nezaviazal dodržiavať žiadny kódex správania.
7. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie ako aj telefonической komunikácie.
8. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie alebo náklady na telefonickú komunikáciu) si hradí kupujúci sám.

OBJEDNÁVKA

1. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávaní v e-shope výberom tovarov kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitostí.
2. Kupujúci vyhotoví objednávku tovaru, ktorý sa nachádza v ponuke internetového obchodu prostredníctvom nákupného košíka.
3. =Aktuálnou ponukou tovaru vrátane ceny je obchodník viazaný.
4. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou.
5. Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.
6. Odoslaním objednávkového formulára obchodníkovi prejavuje kupujúci súhlas s týmito VOP.
7. V prípade, že kupujúcemu nebude doručené oznámenie o prijatí objednávky e-mailom, bola elektronickej objednávka pravdepodobne vyplnená nesprávne. V tomto prípade je potrebné bezodkladne kontaktovať obchodníka e-mailom.
8. Obchodník potvrdí objednávku tým, že kupujúcemu prostredníctvom e-mailu odošle oznámenie o prijatí objednávky.
9. Kúpna zmluva nadobúda platnosť záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho obchodníkom.
10. Obchodník má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dodanej lehote, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

CENA A SPÔSOB PLATBY

1. Cena tovaru, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetového obchodu sú uvedené v EUR s DPH a bez nákladov na prepravu/dodanie. Prepravné náklady sú uvedené v dodacích podmienkach.
2. Obchodník ponúka spôsob platby online platobnou kartou po dokončení objednávky. Týmto nie je dotknuté právo obchodníka v odôvodnených prípadoch umožniť iný spôsob platby.
3. Platobné údaje zadáva kupujúci priamo do platobnej brány banky a obchodník k ním nemá žiadny prístup.
4. Platba sa považuje za uhradenú okamihom potvrdenia uskutočnenej platby.
5. Obchodník je platca dane z pridanej hodnoty (DPH).
6. Daňový doklad /faktúra/ je súčasťou dodávky tovaru.
7. Náklady na prepravu/dodanie tovaru platí kupujúci a to v sume uvedenej v dodacích podmienkach.

SPÔSOB DOPRAVY

1. Obchodník umožňuje kupujúcemu tri spôsoby doručenia tovaru a to:
 - osobné prevzatie kupujúcim v odbernom mieste obchodníka;
 - zaslanie tovaru prostredníctvom kuriérskej služby GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. v rámci Slovenskej republiky za sumu 4,- EURO ;
 - v prípade doručovania do zahraničia zaslanie tovaru prostredníctvom kuriérskej služby GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. za sumu 12,- EUR ;
2. Kupujúci si môže tovar osobne prevziať na odbernom mieste Schudni s DaVe s.r.o., Mierové námestie 19, AB centrum, 903 01 Senec po telefonickom dohovore na čísle +421 907 372 508. Pri osobnom odbere nie sú k objednanému tovaru pripočítané žiadne dodatočné náklady spojené s prepravou.
3. Pri odoslaní tovaru prostredníctvom kuriérskej služby GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. ,kupujúci berie na vedomie, že k cene objednaného tovaru sú prirátané náklady na zaslanie/dopravu objednaného tovaru, pričom výška nákladov spojených s prepravou je uvedená pri spôsobe dodania v internetovom obchode obchodníka.

4. Odoslaním objednaného tovaru sa rozumie jeho odovzdanie kuriérskej službe GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. s pokynom doručenia na adresu uvedenú kupujúcim pri vytvorení objednávky.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN VYPLÝVAJÚCE Z UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY

1. Obchodník je povinný dodať kupujúcemu objednaný tovar za dohodnutú cenu a kupujúci je povinný tovar prevziať a kúpnu cenu vrátane nákladov na zvolený spôsob prepravy tovaru uhradiť.
2. V prípade porušenia podmienok kúpnej zmluvy alebo obchodných podmienok kupujúcim si obchodník vyhradzuje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Kupujúcemu v takom prípade vzniká povinnosť nahradiť obchodníkovi akúkoľvek a všetku škodu, a to predovšetkým uhradiť prevádzkovateľovi všetky náklady spojené s jeho objednávkou, najmä potom náklady na zaslanie tovaru, pokiaľ ich kupujúci neprevezme.
3. Kupujúci je povinný pri objednávke tovaru uviesť správne a pravdivé údaje. Údaje nevyhnutné pre uzatvorenie kúpnej zmluvy uvedené kupujúcim sú obchodníkom považované za správne. Obchodník je v prípade pochybností oprávnený vykonať potrebné úkony za účelom overenia pravdivosti a správnosti údajov uvedených v objednávkovom formulári. Ak vzniknú pochybnosti o správnosti údajov, obchodník bez zbytočného odkladu kontaktuje kupujúceho prostredníctvom kontaktných údajov ktoré vyplnil v objednávke za účelom odstránenia pochybností uvedených v objednávke.
4. Všetky oznámenia predávajúceho akýmkoľvek spôsobom súvisiace s objednávkou, resp. s kúpnu zmluvou, môžu byť kupujúcemu doručené na elektronickú adresu, uvedenú kupujúcim v objednávke.

DODANIE TOVARU

1. Obchodník sa, pri zohľadnení podmienok uvedených nižšie, zaväzuje odoslať kupujúcemu tovar v najbližšom možnom termíne, najneskôr do 15 dní odo dňa uzavretia zmluvy. V prípade, ak objednaný tovar alebo objednaný počet kusov tovaru nie je skladom, môže sa doba dodania tovaru predĺžiť. V prípade, že dodacia doba prekročí 15 dní odo dňa uzavretia zmluvy, resp. pripísania platby na bankový účet predávajúceho, obchodník sa o uvedenom zaväzuje spotrebiteľa bezodkladne informovať.
2. Obchodník nenesie zodpovednosť za škody spôsobené omeškaním zaslania alebo doručenia tovaru z dôvodu, ktorý nespočíva na strane predávajúceho.
3. Obchodník zároveň nenesie zodpovednosť za škody spôsobené z dôvodu, že tovar vôbec nebol doručený zvoleným doručovateľom ak vie riadne preukázať, že tovar odovzdal prepravcovi.

PREPRAVA, DORUČENIE A PREVZATIE TOVARU

1. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k zakúpenému tovaru jeho prevzatím.
2. Podnikateľ berie na vedomie, že vlastnícke právo k tovaru nadobúda až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za objednaný tovar.
3. Okamihom prevzatia tovaru taktiež na kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na tovare.
4. Súčasťou dodávky tovaru je doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum predaja, označenie výrobku (názov a množstvo výrobku), kúpna cena (s uvedením ceny jednotlivého výrobku a celková cena, ktorú kupujúci zaplatil) a údaje o predávajúcom (obchodné meno a sídlo predávajúceho). Obchodník zašle kupujúcemu na žiadosť daňový doklad v elektronickej podobe.
5. Obchodník odporúča kupujúcemu, aby pri prevzatí tovaru od prepravcu skontroloval neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb to bezodkladne oznámil prepravcovi, a zároveň informoval predávajúceho. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky sa odporúča kupujúcemu zásielku od prepravcu neprevziať a vyplniť záznam o poškodení zásielky. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar bol neporušený a nepoškodený.
6. Reklamáciu mechanického poškodenia tovaru, nezodpovedajúceho tovaru a pod., ktoré neboli zjavné pri prevzatí zásielky s tovarom od prepravcu je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu.

7. Kupujúci, ktorý si objednal doručenie prostredníctvom kuriérskej služby GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. je prostredníctvom tejto služby informovaný o presnom mieste, dátume a čase doručenia.
8. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručiť opakovane alebo iným spôsobom než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručením tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY KUPUJÚCIM

1. Právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku obchodných podmienok má iba kupujúci – spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá je zároveň kupujúcim a pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Pokiaľ je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu), a zároveň ak obchodník včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od zmluvy (v súlade s ustanovením § 20 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných skutočností, má spotrebiteľ podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru / ďalej len „zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy“/.
3. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme objednaný tovar.
4. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ oprávnený využiť formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu týchto VOP, ku ktorému musí priložiť kópiu dokladu o kúpe. V uvedenom formulári sa uvedie aspoň meno a priezvisko spotrebiteľa, číslo objednávky, označenie tovaru a číslo účtu pre vrátenie peňazí.
6. Spotrebiteľ má právo v rámci zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, zodpovedá spotrebiteľ za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
7. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru;
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze
 - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený;
 - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,;
 - dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;
 - poskytovanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
8. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov týchto obchodných podmienok u predávajúceho v listinnej podobe zaslanej alebo inak doručenej na adresu sídla predávajúceho Košická 1755/34, 903 01 Senec alebo e-mailom na adrese schudnisdave@gmail.com „oznámenie o odstúpení od zmluvy“. Spotrebiteľ môže použiť formulár, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu týchto VOP a ktorý je zároveň umiestnený na webovej stránke

predávajúceho pod nasledujúcim linkom: [Link](#) ,ku ktorému musí priložiť doklad o kúpe tovaru. Obchodník okrem uvedeného bude akceptovať aj inú písomnú formu odstúpenia od zmluvy zvolenú spotrebiteľom, z ktorej budú zrejmé údaje kupujúceho, objednávky a prípadné platobné údaje pre účely vrátenia finančných prostriedkov a ku ktorej bude priložený doklad o kúpe tovaru. V prípade zaslania odstúpenia od zmluvy sa odporúča, aby spotrebiteľ kontaktoval predávajúceho aj telefonicky za účelom oznámenia doručovania odstúpenia pre odstránenie rizika, že obchodník nebude doručovateľom informovaný o doručovaní zásielky.

9. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, pričom sa ruší od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.
10. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Tovar je potrebné zasielať na adresu predávajúceho, a to na Košická 1755/34, 903 01 Senec. To neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Kupujúci je povinný vrátiť tovar nepoškodený, nepoužívaný, v pôvodnom obale a so všetkými dokumentami týkajúcimi sa tovaru, ktoré mu boli spoločne s tovarom doručené.
11. Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy oprávnene, obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, vrátiť všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšie ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi finančné prostriedky predtým, ako mu spotrebiteľ tovar neodovzdá (nedoručí) alebo kým spotrebiteľ predávajúcemu nepreukáže, že tovar odoslal späť. V takom prípade je obchodník povinný vrátiť spotrebiteľovi peňažné prostriedky najneskôr do 14 dní od vrátenia tovaru, resp. od preukázania odoslania tovaru predávajúcemu. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. V prípade, ak bola platba za tovar uskutočnená na dobierku a spotrebiteľ neuviedol v rámci odstúpenia od zmluvy predávajúcemu číslo účtu, na ktorý by mohli byť vrátené finančné prostriedky, obchodník vráti spotrebiteľovi finančné prostriedky prostredníctvom poštovej poukážky vystavenej v súlade s údajmi spotrebiteľa uvedenými v objednávke, ak neboli dodatočne aktualizované v rámci odstúpenia od zmluvy. V prípade, ak bola platba za tovar uskutočnená prevodom na účet predávajúceho a spotrebiteľ neuviedol predávajúcemu v rámci odstúpenia od zmluvy číslo účtu, na ktorý by mohli byť vrátené finančné prostriedky, obchodník vráti spotrebiteľovi finančné prostriedky prevodom na bankový účet spotrebiteľa, z ktorého bola realizovaná platba za tovar v prospech predávajúceho. Obchodník vráti spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom, pokiaľ s tým spotrebiteľ súhlasil, resp. ak o takom spôsobe informoval predávajúceho v rámci odstúpenia od zmluvy, a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
12. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady (napr. náklady na dodanie tovaru), ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.
13. Obchodník poučuje spotrebiteľa v súlade s § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
14. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

15. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar prevádzkovateľovi, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany predávajúceho uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
16. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy a odošle tovar predávajúcemu na dobierku, nebude tovar prijatý.
17. [Osobitné poučenie spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy.](#)

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY PREDÁVAJÚCIM

1. Obchodník dbá na dobrú orientáciu v oblasti trhu s predávaným tovarom, napriek tomu môže výnimočne nastať situácia, keď nebude schopný objednaný tovar dodať za dohodnutých podmienok v kúpnej zmluve, resp. ho nebude môcť z dôvodov nie na jeho strane dodať vôbec (napr. absencia tovaru na sklade). Obchodník si preto vyhradzuje právo v takých prípadoch odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej s kupujúcim, ktorý je fyzická osoba alebo podnikateľ a kupujúci s takýmto výnimočným prípadom súhlasí a je s tým v celom rozsahu uzrozmeneý.
2. Pokiaľ obchodník odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho na elektronickú adresu uvedenú kupujúcim pri vytvorení objednávky. Ďalej je povinný vrátiť kupujúcemu plnú kúpnu cenu tovaru, pokiaľ už bola uhradená, prípadne zníženú v súlade s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMAČNÝ PORIADOK A / -poskytovanie služieb B/ kúpa a predaj tovaru

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho/poskytovateľa a platnými právnymi predpismi. Reklamačný poriadok predávajúceho/poskytovateľa je obsiahnutý tu: [Reklamačný poriadok.](#)

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A / -poskytovanie služieb B/ kúpa a predaj tovaru

Spracúvanie osobných údajov sa riadi Zásadami spracúvania osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi. Zásady spracúvania osobných údajov predávajúceho/poskytovateľa sú obsiahnuté tu: [Zásady spracúvania osobných údajov.](#)

MOŽNOSŤ ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV A / -poskytovanie služieb B/ kúpa a predaj tovaru

1. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej tiež ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a obchodník, proti ktorému návrh smeruje.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>). Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú:
 - a) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - b) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb;
 - c) Slovenská obchodná inšpekcia;
 - d) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad;
 - e) Slovenská banková asociácia;
 - f) OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov;
 - g) Slovenská asociácia poisťovní;
 - h) Združenie sociálno-právne poradenstvo pre každého.

4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, a to e-mailom na adrese: schudnisdave@gmail.com alebo poštou na adrese: Košická 1755/34, 903 01 Senec.
5. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu / ďalej tiež ako „návrh“/ subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, a to spôsobom a za podmienok bližšie špecifikovaných v Zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
6. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu okrem iného aj z dôvodu:
 - a) ak spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa
 1. doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo
 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal;
 - b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom;
 - c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 EUR; sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné;
 - d) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.
7. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu.
8. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody podľa predchádzajúceho odseku a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že obchodník porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.
9. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom
 - (a) uzavretia dohody o vyriešení sporu;
 - (b) vydania odôvodneného stanoviska;
 - (c) odloženia návrhu;
 - (d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou;
 - (e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou; alebo
 - (f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Jazykom komunikácie medzi obchodníkom a kupujúcim/objednávatel'om a jazykom kúpnej zmluvy je slovenský jazyk. Uzatvorené kúpne zmluvy sú archivované obchodníkom v elektronickej podobe a tlačenej podobe a nie sú prístupné iným osobám.
2. V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nevyvoláva táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy.
3. Znenie týchto obchodných podmienok môže obchodník meniť a dopĺňať. Zmenené obchodné podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia. Práva a povinnosti predávajúceho/poskytovateľa a kupujúceho/objednávatela vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia obchodných podmienok nie sú zmenou dotknuté.

4. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak zmluvné strany si dojednávajú, že vzťah založený kúpnu zmluvou ako aj všetky prípadne spory z neho vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Obchodník je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu zabezpečuje v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Orgánom dozoru na ochranu kupujúceho ako spotrebiteľa je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 1325/32, 821 05 Ružinov.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že na prejednanie akýchkoľvek sporov medzi obchodníkom a kupujúcim/objednávateľom je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
7. Prípadné spory medzi obchodníkom a spotrebiteľom je možné riešiť taktiež mimosúdnu cestou v rámci alternatívneho riešenia sporov podľa týchto VOP. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporoch online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č.2006/2004 a smernica 2009/22/ES (ďalej len „nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online“), ktorá je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>. Obchodník/Poskytovateľ odporúča kupujúcemu najskôr využiť elektronickú adresu schudnisdave@gmail.com pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr ako bude pristúpené k mimosúdnu resp. súdnu riešenie sporu.

Tieto VOP sú platné odo dňa 02.09.2024

Váš Tím, Schudni s DaVe s. r. o.